Ciudad de México a sábado 14 de septiembre 19

**CARTA RESPONSIVA**

Por medio de la presente se hace constar que el mayor de edad suscrito en lista de asistencia, firma de enterado que CG Travel cubre como un organizador y medio de transporte con salida de Tlalpan, General Anaya con destino a Tepozspa, Tepoztlán, Morelos. Del viaje 121 del día sábado 14 de septiembre 2019, con hora de salida en punto de las 9:00 am y con hora de salida en punto de Tepoztlán a las 8:30 pm.

El suscrito tiene conocimiento que cualquier accidente, daño a las instalaciones del destino, al autobús, percance de salud o estado de ebriedad y sus consecuencias, CG Travel no se responsabiliza de sus pertenencias ni salud.

Los organizadores de CG Travel pueden brindar apoyo, más no responsabilizarse de las acciones.

Firma de enterado el suscrito en la lista anexa con su nombre y firma.

*Notas adicionales.* **En caso de no abordar el autobús de salida**, el siguiente punto para poder abordar es en la parada de “la tiendita” en la gasolinera ubicada en la entrada a Tepoztlán, con un tiempo aproximado de 25 minutos. Contamos con **botiquín** de emergencia básico.

Atte. Luis Ángel Maciel

**Organizador de CG Travel México**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Firma** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Firma** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Chek in y actividades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antes del bus** | **En el bus** | **Durante el viaje** |
| * Responsivas * Boletos * Tarjetas * Plumas * Tabla | * 3 Pasteles * Velas * Encendedor * Mañanitas * 2 bolsas de basura * DVD personalizado * DVD Película de moda * Cable auxiliar música | * Palo Selfie * Clip (cargador) * Botiquin |
| **En el Tepozspa** | **En la fila** | **Personal** |
| * Power Bank (cargador ) * Multicontactos | * Bloqueador * Hora de salida * Bienvenido | * Desodorante * Gel * Crema * Champú * Jabón * Cortaúñas * Pinzas depilar * Líquido azul para limpiar lentes * Enjuague bucal * Pasta Dental * Cepillo dental |
| **Por hacer** | **Botiquin** |  |
| * Foto vaso chelero * Foto vaso tequilero * Foto en fila * Foto 8vo aniversario * Foto Playera CGT / Otra |  |  |

\*Grabar todas actividades desde que llega el bus, abordan el bus, carretera, bajan del bus, se forman, entran, hace entrega de obsequios, etc.

**Actividades**

El apoyo debe ser extrovertido, transmitir un estado de confianza, buena vibra, atención cordial, informar al pasajero sobre las próximas actividades. Estar disponible, pero nunca inmediato. No mostrar malestar o incomodidades.

Algunas de las actividades que pueden ser solicitadas son:

**DIA**

* Hora de llegada: 8:15am
* Saludar a los chicos cuando se encuentre el momento y en la ocasión que se aglomere personas, se deberá organizar y apoyar en la explicación para los chicos de primera ocasión (la función del boleto)
* En el bus, apoyar con la firma de la carta responsiva
* Si se llega a solicitar apoyo para abrir/cerrar puerta del baño

**TARDE**

* En la fila llegando al lugar de destino, solicitar se organicen por número de boletos. Recomendación: quitar playera y solicitar apoyo a los chicos con aplicar crema bloqueadora.
* En el lugar invitar a jugar Twister o Uno en el Jacuzzi/mesa

**NOCHE**

* Animar de regreso en el bus en el pasillo
* Solicitar apoyo con no dejar basura y pasar la bolsa si es necesario.
* Cuando bajen, despedirse de los que acepten tomar la mano y/o abrazo.
* Si quedaron pendientes de enviar imágenes, precios, fotos, contacto, algún dato o cambio de dinero, hacerlo antes de terminar el recorrido.

**Generales**

* Formas de pago: Aceptamos tarjeas de crédito, debito, vales, PayPal, Transfer, Bancarias (Banamex y Bancomer)
* Invitar a etiquetar @CGTravelMexico en redes sociales
* La mayoría viaja solo, mayor confianza. Atención en interactuar.
* Tomar fotografías, antes, durante el viaje en el bus y en el lugar de visita durante la recepción y actividades. De regreso cuando sea posible
* En los momentos casuales que se presten, platicar con los clientes sobre los próximos eventos.
* Apoyar con la entrega de dulces, alimentos , shots y /o bebidas (según sea el caso)